




驢友專業旅遊有限公司

BEST FRIENDS TRAVEL LIMITED

網址：www.bestfriendstravel.com.hk 電郵：webmaster@bestfriendstravel.com.hk  www.facebook.com/mastertravelchina

諗起旅遊，諗起旅途上的朋友(旅友)，就諗起驢友

想起旅遊，想起驢友，就想起旅途上的朋友(旅友)

意見書

感謝閣下參加本公司的旅行團，為改善本公司的接待服務和提高服務質量，本著誠信待客的精神，請閣下填妥此意見書，留下寶貴的意見或建議。意見書可交回本團領隊或傳真或郵寄至本公司。謝謝！

閣下姓名：_____ 聯絡電話：_____ 電郵/fax：_____

出發日期：_____ 團號：_____ 領隊姓名：_____

A·閣下對本公司服務評語 (請用 表示)

1.櫃檯諮詢服務： 滿意 普通 差 劣

2.櫃檯報名服務： 滿意 普通 差 劣

3.茶會講解服務： 滿意 普通 差 劣

4.其他評語：_____

B·閣下對本公司行程安排評語 (請用 表示)

1.行程安排： 滿意 普通 差 劣

2.交通安排： 滿意 普通 差 劣

3.酒店安排： 滿意 普通 差 劣

4.膳食安排： 滿意 普通 差 劣

其他評語：_____

C·閣下對本公司工作人員服務評語 (請用 表示)

1.本港領隊服務： 滿意 普通 差 劣

2.各地司機服務及車容： 滿意 普通 差 劣

3.各地導遊服務： 滿意 普通 差 劣

4.各地酒店名稱及服務： 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

_____ 滿意 普通 差 劣

其他意見：

